

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

«Тольяттинский государственный университет»

Учёный совет

Решение № 425 от 7 апреля 2016 года

Об утверждении  
Кодекса корпоративной этики  
Тольяттинского государственного университета

Заслушав проект Кодекса корпоративной этики, Учёный совет решил:

1. Утвердить Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета (Приложение 1).


Председательствующий на заседании  
Учёного совета



А. Н. Ярыгин

Ученый секретарь  
Учёного совета

Т. И. Адаевская


 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 1 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Приложение 1  
к решению Ученого совета  
№ 425 от «07» апреля 2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»


**КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ  
ТОЛЬЯТТИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

Тольятти 2016

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 2 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

## Оглавление

Статья 1. Направленность Кодекса .....	4
Статья 2. Цель и задачи Кодекса .....	4
Статья 3. Принципы корпоративной этики .....	6
Статья 4. Ценности вузовской корпорации .....	8
Статья 5. Нормы корпоративной этики .....	12
Статья 6. Этика взаимоотношений .....	13
Статья 7. Решение конфликтных ситуаций и спорных вопросов .....	18
Статья 8. Практическое применение .....	19

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 3 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета


Уважаемые коллеги и студенты!

25 июня 2012 года Совет Российского Союза ректоров в своём постановлении предложил Концепцию кодекса профессиональной этики образовательного сообщества, созданную на основе учета интересов студентов, преподавателей, сотрудников образовательных учреждений, федеральных и региональных органов государственной власти, работодателей, профессиональных союзов и ассоциаций.

На основании этого документа с учетом специфики, истории развития и становления Тольяттинского государственного университета, сложившейся практики взаимоотношений разработан кодекс корпоративной этики ТГУ.

Кодекс корпоративной этики – это свод общечеловеческих ценностей, воплощённых в конкретных правилах для университетского сообщества, эталон культуры, стиля, нравственных ориентиров и поведения для каждого в конкретных ситуациях. Четкое и общепринятое на уровне университета понимание перечисленного необходимо для слаженной работы всего коллектива сотрудников и обучающихся. Настоящий Кодекс призван содействовать развитию позитивной корпоративной культуры, вести к упрочению репутации и авторитета ТГУ во внешней среде и является залогом успешного развития университета.



		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 4 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

## **Статья 1. Направленность Кодекса**

1.1. Осознавая ответственность перед обществом и государством за укрепление интеллектуального и кадрового потенциала страны, ТГУ рассматривает и принимает настоящий Кодекс корпоративной этики на Учёном совете университета.

1.2. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, Устава, Коллективного договора и Правил внутреннего распорядка ТГУ, общепризнанных нравственных и этических норм и принципов.

1.3. Кодекс корпоративной этики ТГУ – это комплексный документ, регламентирующий этическую сторону взаимодействия университета со всеми заинтересованными лицами. Кодекс задает определенные модели поведения и единые стандарты отношений как внутри вузовского сообщества, так и во внешней среде.

1.4. Кодекс устанавливает правила поведения, основанные на нравственных критериях, традициях российской высшей школы, признанных мировых стандартах делового поведения и корпоративного управления.

1.5. Принципы, ценности, корпоративные нормы, изложенные в настоящем Кодексе, не являются исчерпывающими и могут быть уточнены, изменены, дополнены в случае возникновения определенных предпосылок или обстоятельств.

1.6. Университет заинтересован в соблюдении установленных принципов, ценностей и норм Кодекса во взаимоотношениях с внешней средой: учредителем, областной и городской администрациями, деловыми партнерами и конкурентами, средствами массовой информации и т.д.


1.7. Кодекс призван помочь университету поддерживать соответствующие стандарты поведения, общественное доверие, уверенность в честности и профессионализме сотрудников и обучающихся, репутацию и имидж вуза в глазах общественности.

1.8. Кодекс распространяется на каждого члена университетского сообщества, регламентирует приоритеты во взаимодействии с внутренними и внешними структурами, носит предписывающий характер, в том числе при принятии решений в сложных этических ситуациях.

1.9. При приёме в ТГУ работника сотрудник отдела управления персоналом в обязательном порядке знакомит его с Кодексом корпоративной этики. Обучающиеся узнают этические нормы университета при зачислении на обучение в университет. Текст Кодекса размещается на сайте ТГУ.

## **Статья 2. Цель и задачи Кодекса**

Для всего коллектива сотрудников и обучающихся положения и

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 5 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

требования Кодекса рассматриваются как единые. Их необходимо уважать, выполнять и учитывать в своей повседневной деятельности.

**Цель** настоящего Кодекса – создание и поддержание позитивного морального климата в коллективе, формирование положительного имиджа ТГУ.

**Задачи:**

1. Адаптировать систему традиционных корпоративных установок российской образовательной системы и академической науки к современным реалиям ТГУ для обеспечения и поддержания позитивного морального климата в коллективе и установления высоких этических норм и правил.

2. Установить стандарты этичного поведения, определяющие взаимоотношения как внутри коллектива, так и вовне (с партнерами, государственными органами, общественностью и средствами массовой информации).

3. Разъяснить обучающимся и сотрудникам персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и их роль в реализации миссии университета.

4. Повысить и развить корпоративную культуру, обеспечить в ТГУ атмосферу доверия, взаимного уважения и порядочности.

5. Служить инструментом для предотвращения возможных нарушений, упреждения или успешного разрешения конфликтных ситуаций.

**В Кодексе используются следующие определения и сокращения:**

1. **ТГУ** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет».

2. **Вузовское (университетское) сообщество, коллектив** – сотрудники и обучающиеся в ТГУ.

3. **Деловая этика** – совокупность этических принципов и норм общения, которыми руководствуются в своей деятельности работники ТГУ.


4. **Заинтересованное лицо** – физическое и юридическое лицо, вступающее в правоотношения с ТГУ.

5. **Кодекс** – Кодекс корпоративной этики ТГУ.

6. **Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность работника ТГУ влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей.

7. **Корпоративная культура** – принятые для ТГУ принципы, ценности, нормы поведения и отношений.

8. **Обучающиеся** – студенты, магистранты, аспиранты, а также слушатели, получающие в ТГУ дополнительное образование.

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 6 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

9. **Работник (сотрудник)** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с ТГУ и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору.

10. **Корпоративная социальная ответственность** – выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам ТГУ, государства и общества.

11. **ППС** – профессорско-преподавательский состав.

12. **СМИ** – средства массовой информации.

### **Статья 3. Принципы корпоративной этики**

Этические принципы описывают безусловные свойства процессов деятельности университета и механизмов решения стратегических и тактических задач ТГУ:

#### **3.1. Ответственность**


Высшее образование является сферой, которая подчинена интересам широкого круга государственных институций, социальных и корпоративных групп. Представители университетского сообщества ответственны за то, чтобы их деятельность отвечала интересам власти, работодателей, широких слоев населения, а также была подчинена выполнению общенациональных задач в интеллектуальной, экономико-технологической, социальной и культурной областях. Безусловной нормой, на которой основывается образовательная корпоративная культура, также является взаимная ответственность представителей университетского сообщества друг перед другом.

Научно-образовательная деятельность ведется по образовательным программам с учетом требований учредителя образовательного учреждения, государственных органов, контролирующих качество подготовки обучающихся, профессиональных ассоциаций по направлениям деятельности.

#### **3.2. Единство образовательного пространства**

ТГУ интегрирован в единое образовательное пространство России, под которым понимается равенство законодательных норм и образовательных стандартов на всей территории Российской Федерации, развитость образовательной инфраструктуры, паритетная социальным особенностям регионов, а также отлаженность механизмов доступности образования для граждан России вне зависимости от места их проживания, социального и материального статуса, физических ограничений по здоровью. ТГУ имеет развитую образовательную инфраструктуру, в которой созданы условия доступности образования не только для граждан России, в том числе из отдалённых и труднодоступных регионов, но и для иностранцев. Университет организует сам и принимает участие в мероприятиях по



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 7 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

академической мобильности и расширению профессиональных компетенций.

### **3.3. Преемственность вузовской практики**


Основой успешного развития учебного заведения является сохранение совокупной целостности знаний, образовательного опыта, научных школ, этических и воспитательных традиций, которые вырабатывались на различных этапах жизнедеятельности ТГУ с момента его основания. Поступательно складываясь в единую траекторию роста, они определяют интеллектуальный потенциал ТГУ и уникальные черты его корпорации. Новации образовательных процессов строятся на уважительном восприятии достижений и практик предыдущих поколений и, вместе с тем, определяются социальным заказом, запросами общества, требованиями работодателей, технологическими новациями. В данной норме предусматривается необходимость коллегиальности обсуждения новаций университетским сообществом и содействие их реализации.

### **3.4. Интеграция образования и науки**

Квалификация и результативность профессиональной деятельности представителей университетского сообщества определяется способностью генерировать знание и сопричастностью к передовым международным научно-образовательным процессам. На включенности работников ТГУ и обучающихся в научно-практический процесс базируется развитие инновационных процессов в университете, а также подготовка нового поколения кадров, соответствующего запросам современной экономики и социальной сферы. Образовательные процессы должны интегрироваться с фундаментальными и прикладными исследованиями, в том числе и в междисциплинарной области. Данная норма обязывает работников ТГУ и обучающихся к организации сбалансированной научно-образовательной деятельности таким образом, чтобы компоненты обучения и научно-практической (творческой) деятельности играли взаимодополняющую роль.

### **3.5. Паритетность обучения и воспитания**

Воспитание, являясь неотъемлемой частью образовательного процесса, в современном университетском сообществе существенно расширило свое содержание. Задачи становления кадров, обладающих инновационным мышлением и инициативностью, потребовали переосмысления воспитательного процесса в направлении развития у обучающихся способностей к реализации знаний, умений и компетенций в повседневной профессиональной практике. В ТГУ будущий специалист учится реализации и продвижению своего творческого потенциала, самостоятельности в принятии уникальных решений, что сопровождается активным формированием гражданской позиции. При этом новый инструментарий воспитания по-прежнему основывается на личном примере работника ТГУ и продуктивной совместной деятельности преподавателей и обучающихся. Данная норма предполагает обязанность преподавателей к ведению научно-практической деятельности с участием в ней представителей других

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 8 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

академических поколений.

### **3.6. Открытость обществу**

Университет открыто реализует свою академическую политику, сбалансировано следуя интересам учащихся и их законных представителей, преподавателей, работодателей и учредителя. ТГУ обеспечивает открытое представление информации и сведений об организации на официальном сайте университета в соответствии с действующим законодательством.

### **3.7. Справедливость**

ТГУ ценит и уважает своих сотрудников и студентов, одинаково оценивая равную деятельность членов университетского сообщества, стремится к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает, а обучающийся тем, что учится в этом вузе.

### **3.8. Честность**

ТГУ признаёт только честный способ ведения конкуренции.

### **3.9. Взаимное уважение и помощь**

В ТГУ приветствуется внимание к людям, корректность, чуткость, верность слову, соблюдение субординации. Сотрудники оказывают помощь обучающимся и друг другу в рамках своих компетенций.

### **3.10. Здоровый образ жизни**

ТГУ создает условия, направленные на предотвращение распущенности, общего бескультурья, пьянства, курения, наркомании.

## **Статья 4. Ценности вузовской корпорации**

Настоящим Кодексом констатируются базовые ценности вузовской корпорации: **профессиональные, моральные, гражданские**. Они определяют характер этической доктрины университетского сообщества.

### **4.1. Профессиональные ценности:**


#### **4.1.1. Знание**

Сохранение, приумножение, передача и получение знаний – смысл образовательной и научной деятельности ТГУ, стимул профессионального роста персонала, индикатор оценки индивидуальной и коллективной работы. Для обучающихся – это усердие и стремление к сотворчеству с ППС. Оценкой качества знаний является востребованность выпускников у работодателей, а сотрудников – в научно-педагогическом и производственно-техническом сообществе.

Опираясь на знание как ценность, работники и обучающиеся в своей деятельности руководствуются следующим:

- чтят, сохраняют и развивают достижения в области образования, науки и мировой практики;
- ориентируют свою профессиональную деятельность на результат;



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 9 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- участвуют в работе российских и международных научных сообществ;
- сохраняют свою самоидентификацию с образовательной организацией, в том числе при контрактной работе в других научно-образовательных учреждениях и публикации научных трудов;
- соотносят свою деятельность с академическими стандартами и научно-исследовательскими трендами мирового уровня;
- публично представляют результаты своей научно-образовательной деятельности, развивают публикационную активность (за исключением случаев, когда научно-образовательная работа связана со сферой государственной безопасности);
- не допускают суждений о результатах научно-образовательной деятельности через призму национальной и религиозной принадлежности авторов;
- утверждают честность в вопросах авторских прав, противостоят плагиату и нарушению правил цитирования, сохраняют конфиденциальность коллегиальных научно-исследовательских процессов до согласованного публичного представления результатов.

#### 4.1.2. Компетентность и профессионализм


Результат работы сотрудников должен быть безупречным. Работники университета должны обладать умением принимать взвешенные и ответственные решения. ТГУ не только ставит задачи, но и создает условия для работников и обучающихся, позволяющие реализовывать свои профессиональные и творческие способности, развивать потенциал, иметь перспективу карьерного роста.

В работе сотрудников и обучающихся ТГУ ценит:

- ориентированность на достижение стратегических целей вуза;
- стремление постоянно повышать интеллектуальный уровень;
- повышение академической компетентности, совместные научные исследования;
- инициативность и активность при исполнении непосредственных обязанностей и общественной работы;
- дисциплинированность и ответственность;
- умение работать в команде на результат;
- оказание поддержки тем, кто моложе;
- уважение ветеранов.

#### 4.1.3. Служение Отечеству

Образовательная и научная деятельность работников ТГУ и обучающихся всецело подчинена пользе российского общества, направлена на развитие интеллектуального, кадрового и культурного потенциала страны, является фактором обеспечения национальной безопасности и интересов государства. Современная научно-образовательная деятельность

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 10 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

рассматривается представителями образовательного сообщества ТГУ через выражение исконной миссии российского образования – «просвещение народа и служение Отечеству».

Опираясь на служение Отечеству как ценность, работники и обучающиеся ТГУ в своей деятельности:

- понимают базовым целеполаганием своей профессиональной деятельности следование интересам работодателей, широких слоев населения и государства; стремятся к выполнению социальной миссии по отношению к ним;

- осознают себя равноправными членами корпорации ТГУ, заботятся о ее престиже и интересах; направляют усилия на ее развитие, всецело следуя в ежедневной работе требованиям ее Устава, а также подчиняясь дисциплинарным нормам, приказам руководства, решениям коллегиальных органов управления и самоуправления;

- согласуют свою научно-образовательную деятельность при проведении прикладных исследований с запросами экономики и социальной сферы, стремятся к воплощению результатов этой деятельности в высокие технологии, включаясь в работу инновационных предприятий; при проведении фундаментальных исследований опираются на имеющуюся совокупность научно-обоснованных фактов, не допуская продвижения лженаучных идей и неподтвержденных, а также невоспроизводимых результатов;


- разделяют положения государственной политики в области науки и образования, внимательно относятся к предложениям в области академического развития, вырабатываемым в рамках открытого диалога образовательных, общественных и бизнес-организаций;

- содействуют распространению в образовательном пространстве ТГУ практических навыков и компетенций, которые повышают профессионализм и кадровую конкурентоспособность;

- участвуют в процессах академической мобильности и межвузовского обмена, содействуя распространению образовательного опыта и развитию научных школ учебных заведений всех регионов Российской Федерации;

- соединяют в своей деятельности научно-образовательную работу с гармоничным воспитанием, направленным на утверждение российских культурно-исторических и духовных ценностей, гражданской и профессиональной инициативы, а также толерантности в вопросах национального происхождения, религиозной принадлежности, социального статуса и физических возможностей человека;

- уважают конституционное право каждого представителя университетского сообщества на свободу вероисповедания, включая право

		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 11 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой;

- противодействуют коррупции, понимая ее как унижение собственного достоинства, ущерб репутации вуза и честного труда многих поколений работников вуза;

- развивают академический диалог при запрете использования профессиональных отношений в корыстных целях.

#### 4.1.4. Академическая свобода личности

Уважение к личной академической позиции научно-педагогических работников и поощрение к участию всего коллектива учащихся в свободных академических дискуссиях, инициируемых в университете, обеспечивают непрерывное обновление идей и стимулируют развитие знания. ТГУ является социальным институтом, избравшим приоритетным в своей деятельности развитие индивидуальности. Диалог обучающихся и обучающихся, направленный на раскрытие индивидуальности, содействует воспитанию молодежи, создает предпосылки учреждения и установления в ТГУ реальной академической свободы, понимаемой как широкие возможности поиска научной истины для каждого члена вузовского сообщества.

### 4.2. Моральные ценности:

#### 4.2.1. Честность и неподкупность

Честность и неподкупность – основа деловой репутации ТГУ. Обман и ложь не совместимы со статусом работника и обучающегося.

#### 4.2.2. Уважение человеческой личности

Право на справедливость при решении вопросов независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности – основа взаимоотношений руководителей, работников, обучающихся и партнеров ТГУ.

#### 4.2.3. Приверженность университетским традициям


Свободомыслие, наличие научных школ, уважение мнения оппонентов, толерантность, корпоративные праздники и дни памяти – основа исторически сложившихся обычаев, правил, норм в поведении и общении сотрудников и обучающихся, а также устойчивых ориентиров в научной, образовательной и воспитательной деятельности ТГУ. Университетские традиции способствуют объединению вузовского сообщества, позволяют развить дух единства в коллективе.

### 4.3. Гражданские ценности:

#### 4.3.1. Социальная ответственность перед государством и обществом

ТГУ осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом. Ответственность каждого – гарантия качества деятельности всего университета. Любой член корпоративного вузовского сообщества несет



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 12 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

ответственность по взятым обязательствам, установленным требованиям законодательства, договорным отношениям и морально-нравственным принципам.

#### **4.3.2. Открытость и объективность**

ТГУ открыт перед обществом, дорожит деловой репутацией и высоким доверием со стороны государства, партнёров, работодателей и потребителей его услуг, поэтому стремится к максимальной прозрачности и надёжности информации о вузе, его услугах и достижениях, результатах деятельности, честно и своевременно оповещает заинтересованных лиц о состоянии дел. Ежегодно повышается доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета.

В то же время ТГУ следит за неразглашением персональных данных и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством РФ тайну.

#### **4.3.3. Патриотизм**

ТГУ как институт гражданского общества Российской Федерации осознаёт высокую социальную ответственность перед государством и направляет созидательную деятельность вузовской корпорации на развитие национальной экономики, культуры, науки, искусства и обеспечение максимальных благ для своего Отечества.

### **Статья 5. Нормы корпоративной этики**

5.1. При осуществлении своей деятельности ТГУ руководствуется нормами, обязательными для всех членов университетского сообщества:

5.1.1. Соблюдает законодательство РФ и постановления региональных государственных органов, выполняет решения Учёного совета вуза, Советов институтов, входящих в состав ТГУ, иных принятых документов, относящихся к образовательной, научной и воспитательной деятельности.

5.1.2. Обеспечивает защиту прав, чести и достоинства работников и обучающихся независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, родного языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств.


5.1.3. Стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными.

5.2. ТГУ следует исполнению норм корпоративной культуры:

5.2.1. Уважительное отношение к корпоративной символике.

5.2.2. Соблюдение правил внутреннего распорядка ТГУ – обязательная норма поведения для сотрудников и обучающихся.

5.2.3. Соблюдение внешнего вида работниками и обучающимися.

		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 13 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

На территории ТГУ рекомендуется придерживаться норм делового стиля в выборе одежды, обуви и прически, поддерживающих respectable имидж университета. Быть опрятным. Во внешнем виде обучающихся настоятельно рекомендуется избегать деталей, подчёркивающих принадлежность к субкультуре, а также ношение спортивной и пляжной одежды и обуви.

#### 5.2.4. Ведение переговоров.

ТГУ следует правилам культуры ведения переговоров, в том числе телефонных. Переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне, что способствует созданию благоприятного впечатления о ТГУ в целом.

Во время учебных занятий, на совещаниях или иных массовых мероприятиях необходимо выключать сотовые телефоны либо устанавливать их на беззвучный режим. В случаях экстренной необходимости допускается ответить на телефонный звонок, но после выхода из помещения с разрешения руководителя.

#### 5.2.5. Проведение корпоративных праздников.

На праздничных университетских мероприятиях, посвящённых началу учебного года, Татьянинному дню, Дню науки, Дню рождения ТГУ и торжественному выпуску ТГУ профессора и члены Учёного Совета должны облачаться в мантии и конфедератки.

5.2.6. Корпоративные награды – один из важнейших инструментов, способствующих повышению имиджа университета, подчеркивающих значимость вклада сотрудников в общее дело, укрепляющих корпоративный дух. Корпоративные награды – это символ признания достижений и заслуг конкретного человека, неотъемлемый атрибут торжественных событий университета. Положения о них закреплены в локальных документах университета: «О знаках корпоративного отличия ТГУ» (золотое, серебряное и зеленое яблоки), «О звании «Ветеран Тольяттинского государственного университета», «О звании «Почетный профессор Тольяттинского государственного университета».

## Статья 6. Этика взаимоотношений


### 6.1. Этика взаимоотношений с учредителем

Система взаимоотношений между Министерством образования и науки Российской Федерации (далее – Министерством) и ТГУ строится в соответствии с требованиями законодательства РФ, Уставом и внутренними документами университета. ТГУ устанавливает четкие процедуры в своих взаимоотношениях с Единственным учредителем.

ТГУ способствует укреплению имиджа и созданию положительного информационного фона в восприятии Министерства.

Работники и обучающиеся не должны допускать негативные



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 14 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

высказывания в адрес Министерства, а также необоснованную критику.


## **6.2. Этика взаимоотношений между работниками ТГУ**

6.2.1. При исполнении должностных обязанностей работники ТГУ должны руководствоваться интересами университета, а не личными отношениями или персональной выгодой. Работники ТГУ должны:

- добросовестно следовать принципам, предусмотренным в настоящем Кодексе;
- соблюдать требования трудового и коллективного договоров, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций и иных внутренних нормативных документов;
- осознавать свою персональную ответственность за любое нарушение или несоблюдение перечисленного выше;
- своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе;
- уважать честь и достоинство других лиц;
- при отсутствии коллег на рабочем месте избегать обсуждения их личных или профессиональных качеств;
- бережно относиться к имуществу университета, рационально и эффективно использовать его;
- вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других;
- не допускать в отношении коллег и партнеров дискриминации по половым, возрастным, расовым, политическим, религиозным и другим признакам;
- не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени университета без прямого поручения руководства вуза или прямо предоставленных ректором полномочий;
- своевременно предоставлять друг другу достоверную информацию без нарушения норм конфиденциальности и с учетом внутренних документов ТГУ;
- быть вежливым и корректным, не допускать ненормативной лексики и агрессии в отношении коллег.

6.2.2. Работники вне зависимости от их статуса и должности за исполнение своих функциональных обязанностей не вправе принимать не предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами подарки и вознаграждения в виде денег и услуг от физических и (или) юридических лиц.

6.2.3. Руководителям рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета по отношению к подчинённым:

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 15 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- не критиковать работников в присутствии других сотрудников и обучающихся, делать это конфиденциально;

- уметь признавать перед подчинёнными свои ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес.

6.2.4. Работникам рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета:

- знать всех вышестоящих руководителей по фамилии, имени, отчеству;
- незамедлительно информировать непосредственного руководителя о причинах отсутствия на рабочем месте;
- докладывать о планируемой оплачиваемой трудовой деятельности в других организациях;
- помнить, что работа у конкурентов не приветствуется, особенно для руководителей всех уровней.

6.2.5. Всем сотрудникам необходимо сохранять в тайне служебную информацию, сведения, составляющие государственную тайну, а также информацию, отнесенную к коммерческой тайне, в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами ТГУ.

### **6.3. Этика взаимоотношений между сотрудниками и обучающимися, с одной стороны, и работодателем и администрацией ТГУ - с другой**

6.3.1. Работники ТГУ и обучающиеся не должны необоснованно критиковать и негативно высказываться о работодателе и администрации ТГУ во внешних СМИ, социальных сетях, блогах.

6.3.2. Ректор и администрация ТГУ не допускают преследование сотрудников и обучающихся за обоснованную критику, доведенную до руководства в соответствии с локальными нормативными документами ТГУ.


6.3.3. Все вопросы решаются в соответствии с административной иерархией подчиненности, начиная с непосредственного руководителя.

### **6.4. Этика взаимоотношений между обучающимися и сотрудниками**

6.4.1. Сотрудники и обучающиеся должны приходить на работу и учёбу без опозданий. При входе в помещение мужчины обязаны снимать головные уборы. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб или специально отведённые места для хранения.

6.4.2. В ТГУ принято обращаться друг к другу на «Вы». При общении не допускается фамильярность, громкая речь, ненормативная лексика.

6.4.3. Для обеспечения безопасности и предотвращения правонарушений в ТГУ действует пропускная система. На входе в корпуса необходимо предъявлять охране в развёрнутом виде документ, удостоверяющий личность, или удостоверение работника.

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 16 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

6.4.4. Если у входных дверей образовалась очередь, обучающиеся должны пропускать вперёд сотрудников, мужчины – женщин.

6.4.5. При встрече необходимо здороваться: обучающиеся первыми приветствуют сотрудников, мужчины – женщин, младшие по возрасту/должности – старших. Исключение составляют рукопожатия – здесь инициатива может исходить только от старшего по возрасту или статусу.

6.4.6. На мероприятиях разного формата следует относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости заходить в помещение или покидать его только между выступлениями.

6.4.7. Приём пищи производится в предназначенных для этого местах, а не в аудиториях и не на ходу. Недопустимо оставлять мусор на столах, плевать, сорить, оставлять жевательную резинку, портить имущество университета.

6.4.8. Необходимо соблюдать правила пользования туалетными комнатами.

6.4.9. Применение любых форм морального или физического давления в отношении обучающихся и работников недопустимо. Запрещены любые методы унижения людей, грубость, сквернословие, противоправные действия, сексуальные домогательства.

## **6.5. Этика взаимоотношений между обучающимися и преподавателями**


6.5.1. Обучающиеся должны:

- прийти на занятия раньше преподавателя; при появлении преподавателя в аудитории его приветствуют стоя и садятся после ответного приветствия;
- в случае опоздания извиниться и только после разрешения преподавателя занять место в аудитории;
- знать имя, отчество, фамилию преподавателей;
- прежде чем зайти на кафедру, изучить информацию о времени консультации на кафедральном стенде; не опаздывать, если заранее назначено время для индивидуального собеседования;
- не дерзить преподавателям, не пререкаться во время занятия, не вести себя развязно и фамильярно, а после занятия извиниться, если были не правы, либо уведомить заведующего кафедрой о сложившейся конфликтной ситуации с просьбой об её публичном рассмотрении.

6.5.2. Преподаватели:

- заблаговременно готовят рабочие программы и учебно-методические комплексы, размещают их на Интернет-ресурсе ТГУ, проводят консультации, в том числе и по запросу обучающихся;



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 17 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- обязаны разработать и предоставить обучающимся алгоритм для решения задач и выполнения заданий, включая творческие, как и критерии их оценки;

- имеют право удалять обучающихся с занятия за нарушение дисциплины, рассматривая это в дальнейшем как прогул;

- не имеют права оскорблять обучающихся, унижать, проявлять высокомерие или фамильярность; удалять с занятий за невыполненные задания; получать незаконное вознаграждение за выполнение или невыполнение своих должностных обязанностей; обсуждать с обучающимися профессиональные и личные качества коллег или обучающихся; проводить на занятиях коммерческую рекламу, политическую или религиозную пропаганду.

## **6.6. Этика взаимоотношений между обучающимися**

6.6.1. Взаимоотношения между обучающимися строятся на взаимоуважении и толерантности.

6.6.2. Поощряются различные формы общения обучающихся разных групп, кафедр, институтов ТГУ, в частности, совместное обсуждение и решение учебных и научных вопросов, выполнение проектов, участие в молодёжных мероприятиях.

6.6.3. Запрещены любые формы унижения друг друга и противоправные действия.

6.6.4. При разрешении проблемных ситуаций в ТГУ руководствуются правилами настоящего Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

## **6.7. Этика взаимоотношений с деловыми партнёрами**


6.7.1. ТГУ заинтересован в налаживании делового партнёрства и взаимодействует с деловыми партнёрами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

6.7.2. ТГУ придерживается честной и свободной конкуренции и осуждает все проявления недобросовестной конкуренции, которые могут не только негативно сказаться на репутации, но и подорвать доверие партнёров к университету. ТГУ ожидает такой же честной конкуренции от своих партнёров.

## **6.8. Этика взаимоотношений с общественностью**

6.8.1. ТГУ осознаёт свою социальную ответственность перед общественностью.

6.8.2. ТГУ стремится служить обществу, поддерживает программы, направленные на повышение уровня знаний и образования населения в регионе, а также реализацию социальных программ.

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 18 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

6.8.3. ТГУ рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

6.8.4. Каждый работник и обучающийся должен понимать и всегда помнить, что любое его публичное высказывание о ТГУ соотносится с имиджем университета и влияет на репутацию вуза в деловом сообществе и социуме.

6.8.5. Работники ТГУ не должны допускать публичных высказываний, порочащих ТГУ, распространять в СМИ и социальных сетях подобную информацию, не должны привлекать внимание СМИ и общественности, в том числе через социальные сети, к внутренним конфликтным ситуациям и проблемам, разрешение которых возможно в рамках принятых в ТГУ процедур и норм, в том числе установленных настоящим кодексом.

## **6.9. Этика взаимоотношений со средствами массовой информации (СМИ)**

6.9.1. Информационная политика ТГУ предусматривает создание возможности получения свободного доступа к информации об университете. На корпоративном веб-сайте (<http://www.tltsu.ru>) в общедоступном режиме размещается информация о вузе, его истории и настоящей деятельности, корпоративном управлении, контактных данных.

6.9.2. Работники ТГУ, предоставляющие сведения СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений конфиденциального характера или составляющих коммерческую тайну.

6.9.3. Работники ТГУ не допускают в СМИ и социальных сетях разглашения информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей, не используют за пределами университета:


- служебную информацию;
- информацию, являющуюся интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной вуза;
- сведения, составляющие государственную тайну.

6.9.4. Работники ТГУ не допускают в СМИ и социальных сетях выступлений и заявлений политического характера от имени ТГУ без разрешения на это работодателя в лице ректора.

## **Статья 7. Решение конфликтных ситуаций и спорных вопросов**

7.1. В ТГУ приветствуется разрешение конфликтов при помощи двусторонних и многосторонних переговоров. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.



 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 19 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

7.2. Ни один из сотрудников и ни одно из подразделений ТГУ не могут пользоваться исключительным правом выхода из конфликтной ситуации в свою пользу.

7.3. Для решения сложных конфликтных ситуаций между работниками ТГУ и с целью разработки и принятия мер, способствующих поддержанию атмосферы, обеспечивающей следование настоящему кодексу, в университете создаётся комиссия по этике, состав которой утверждается приказом ректора из числа наиболее уважаемых и пользующихся профессиональным авторитетом работников ТГУ, включая членов Ученого совета (но не более 50% от общего состава комиссии). Комиссия по этике действует на основании соответствующего положения.

## Статья 8. Практическое применение

8.1. Настоящий Кодекс является внутренним нормативным документом ТГУ, обязательным для исполнения всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности и обучающимися.

8.2. По вопросам, возникшим в связи с положениями Кодекса, а также по любым этическим вопросам, как и по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий работники ТГУ, обучающиеся, деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться:

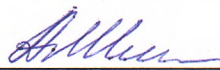
- к непосредственному руководителю подразделения либо к следующему по уровню прямому руководителю;
- начальнику управления по работе с персоналом;
- проректору по безопасности;
- ректору посредством обращения в часы приема либо главной страницы портала ТГУ ([www.tltsu.ru](http://www.tltsu.ru)) в рубрике «Задай вопрос ректору».

8.3. Контроль за соблюдением Кодекса возложен на Ученый совет ТГУ.

## СОГЛАСОВАНО

Начальник управления  
по работе с персоналом

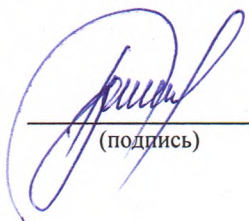
04.04.16  
(дата)

  
(подпись)


А.М. Шипилова

Начальник юридического  
отдела

07.04.16  
(дата)

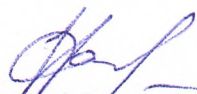
  
(подпись)

М.В. Дроздова

 <b>ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 20 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Начальник управления  
делами

07.04.16  
(дата)

  
(подпись)

Н.Ю. Раннева